

# 初診予約AI電話ではこんなことをお聞きします

## 初診予約



お手元にご準備いただくもの  
紹介状



お電話ありがとうございます。鹿児島市立病院の、患者様向け初診専用、AI電話です。

医療機関の方は、医療機関直通ダイヤルもしくはWEB予約をご利用ください。



まず初めに、ご用件を、次の4つのうちのいずれかでお話ください。

1、「診察の予約を取る」、2、「予約を変更する」、3、「予約をキャンセルする」、4、「予約を確認する」、それでは、お話ください。



予約を取る

患者さんのお名前

それでは、患者さんのお名前を、フルネームでお話下さい。



かごしま はなこです

患者さんの生年月日

患者さんの生年月日を、  
昭和50年4月1日のようにお話ください。



昭和XX年X月1日

## 日中連絡の取れる電話番号

ご連絡先のお電話番号をお伺いします。日中、連絡の取れる携帯電話番号、もしくは0から始まる市外局番を含めた電話番号をお話下さい。



090-XXXX-XXXX

ご連絡先の電話番号は、090-XXXX-XXXX、でよろしいでしょうか？



はい、そうです

## 初診予約の確認

かしこまりました。初診のご予約ですか？はいそうです、または、いいえ違いますとお話しください。



はい、そうです。

## 紹介状/検査結果の有無

鹿児島市立病院あての紹介状、もしくは検診結果お持ちですか？



はい、持っています。

## 紹介状記載の診療科

紹介状をお手元にご準備ください。  
それでは、紹介状に記載されている診療科をお話ください。  
記載がない場合は「記載なし」のようにお話ください。



耳鼻咽喉科です。

耳鼻咽喉科、でよろしいですか？



はい、大丈夫

### 紹介元の電話番号

続いて、紹介元の電話番号を0から始まる市外局番からお話ください。  
わからない場合は、「わからない」とお話しください。



099XXXXXXX

紹介元の電話番号は、099XXXXXXX、でよろしいでしょうか？



はい、そうです

### 紹介元の医療機関

それでは、紹介元の医療機関名をお話ください。



○○耳鼻咽喉科です

かしこまりました。初診予約の申し込みを受付いたしました。  
土日祝日を除く、3診療日以内に、担当者から折り返し電話いたします。  
担当者から折り返しする電話番号は発信専用ダイヤルとなっておりますので、  
担当者からの折り返し電話をお待ちください。  
お電話ありがとうございました。それでは失礼いたします。

