

令和7年度 患者満足度調査（外来）について

1 概要

(1) 実施目的

鹿児島市立病院が提供している医療サービスに対する、患者様のご要望・評価を把握し、医療サービスの更なる向上を図るとともに、運営の基礎資料として活用することを目的とする。

(2) 実施期間

令和7年11月1日～12月31日

(3) 対象

調査期間に退院された患者様

(4) 回答数

434件

(5) 調査方法

Web回答方式と紙アンケート回答方式の併用

(6) 集計方法

- ① 満足度・・・回答数を数値化した値の平均。点数が5点に近づくほど満足度が高い。
(とても満足：5点、やや満足：4点、ふつう：3点、やや不満：2点、とても不満：1点)
- ② 満足率・・・回答のうち、「とても満足」と「やや満足」と答えた人の割合。

(7) ベンチマークについて

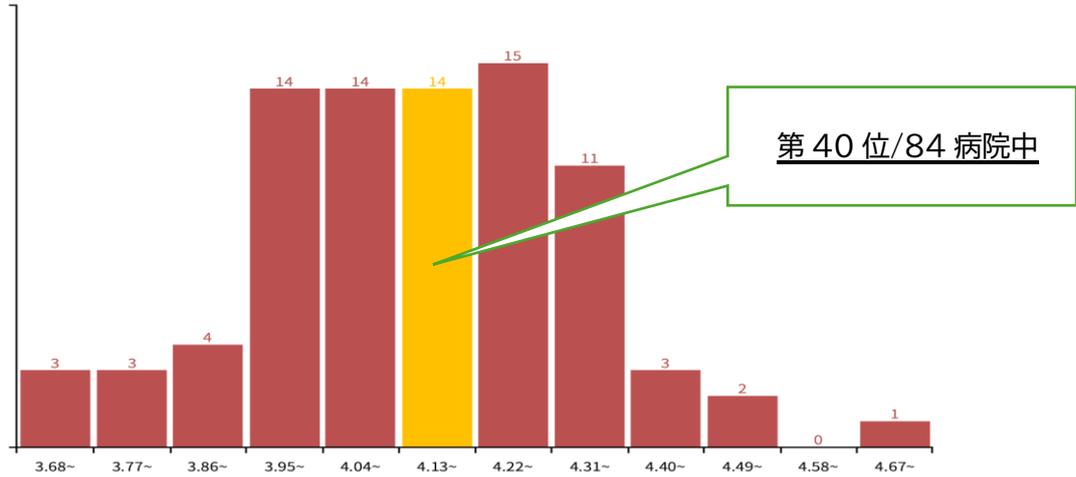
公益財団法人日本医療機能評価機構が「患者満足度・職員やりがい度活用支援」事業で提供している「満足度調査支援システム」を用いて算出しており、当院の場合、同システムに参加する一般病院（500床以上の大規模病院）との比較を行います。

2 ベンチマーク

(1) 総合評価のランキング

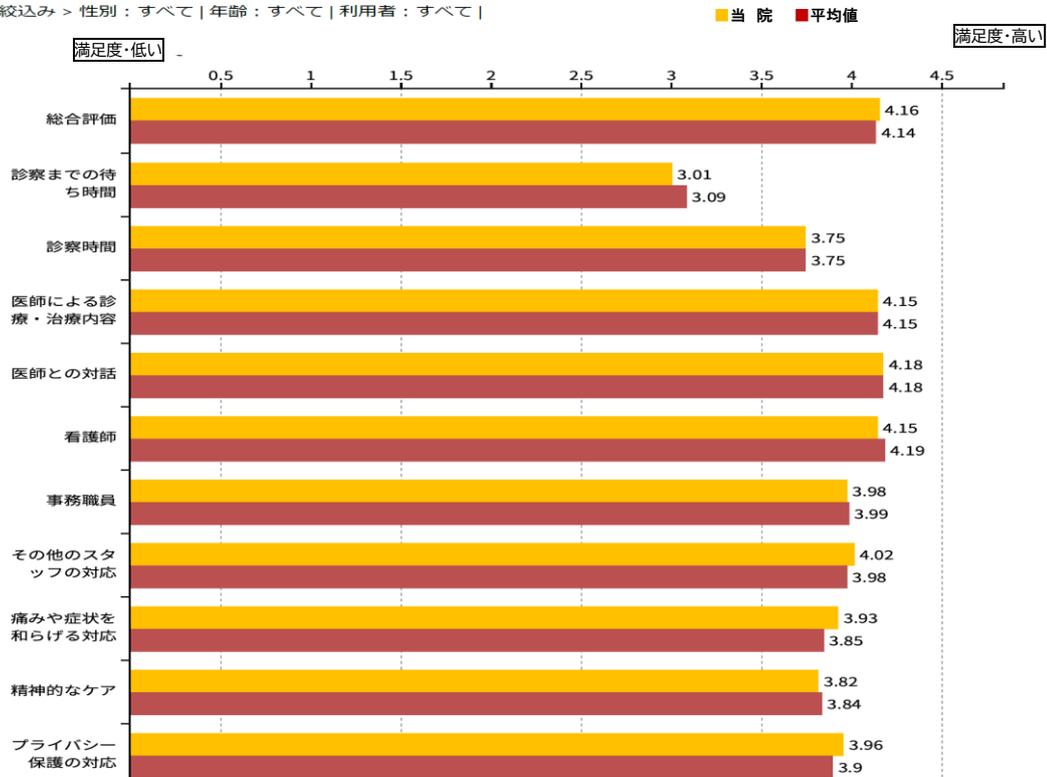
2025年度外来患者満足度 > 総合評価 集計方法：平均得点
 比較対象 > 一般病院（大規模：500床以上）
 絞込み > 性別：すべて | 年齢：すべて | 利用者：すべて |

平均値	4.14	当院	4.16
標準偏差	0.19	偏差値	51.05



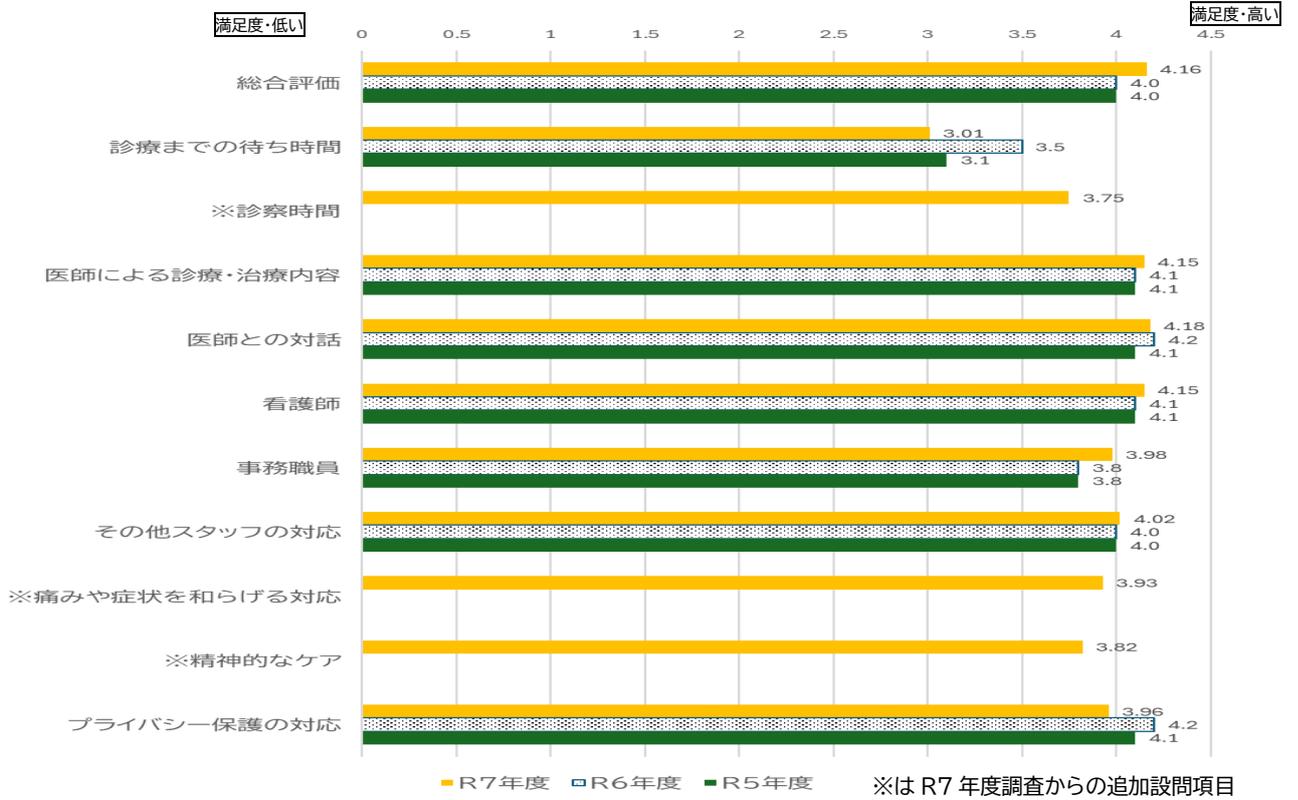
(2) 設問別の全国平均との比較

2025年度外来患者満足度 集計方法：平均得点
 比較対象 > 一般病院（大規模：500床以上）
 絞込み > 性別：すべて | 年齢：すべて | 利用者：すべて |

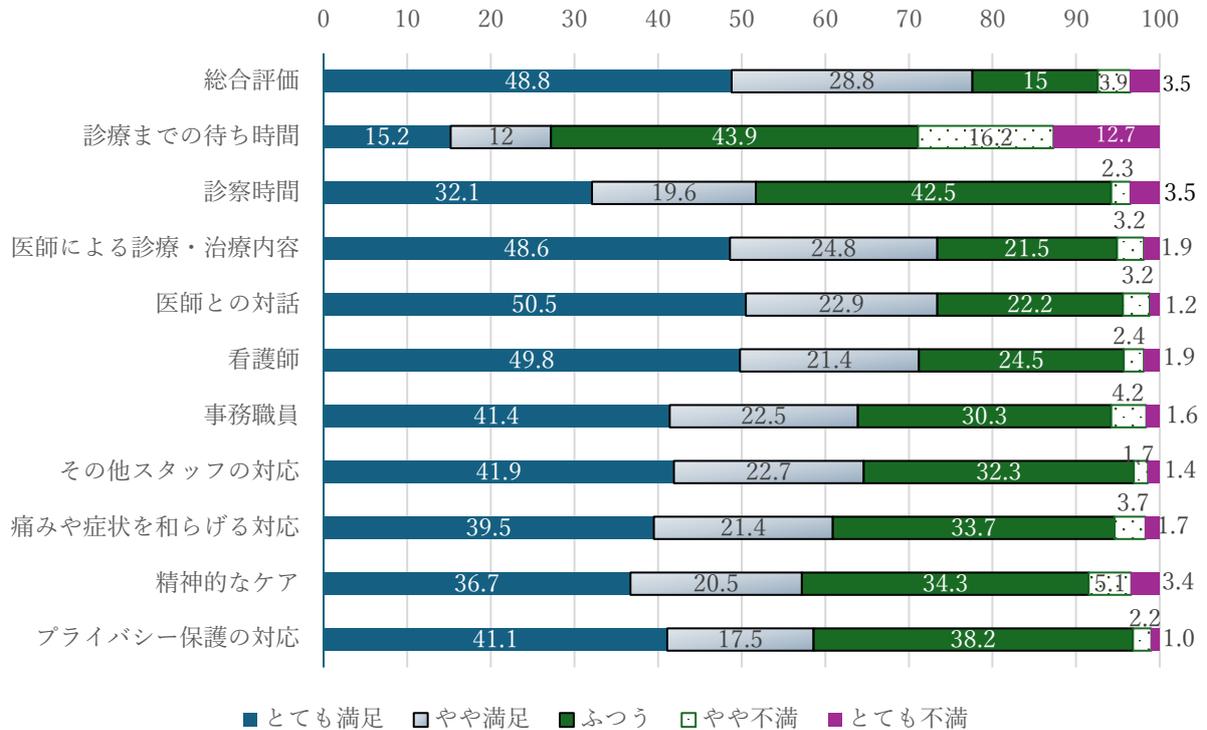


3 設問別

(1) 3年間の推移

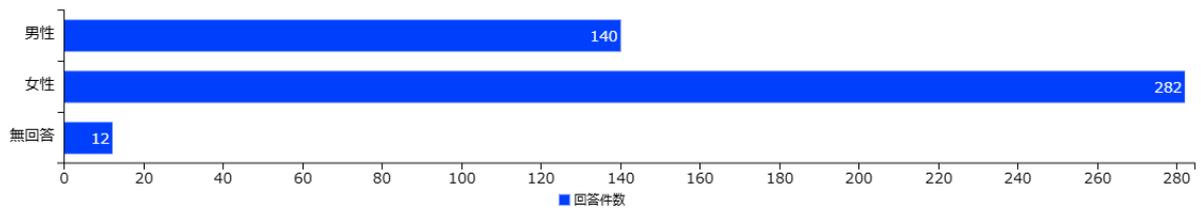


(2) 満足割合

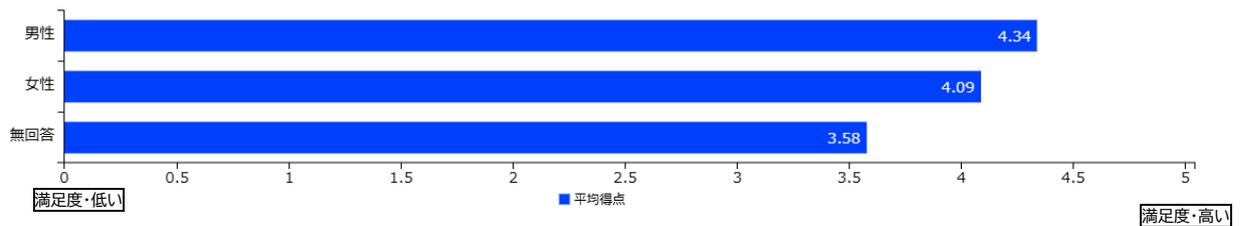


4 性別毎

(1) 回答件数

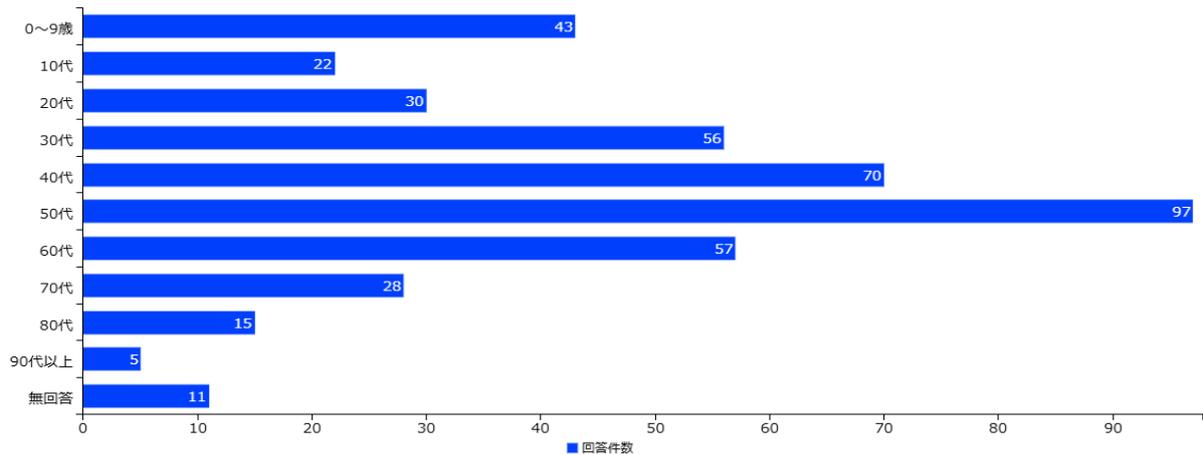


(2) 平均得点

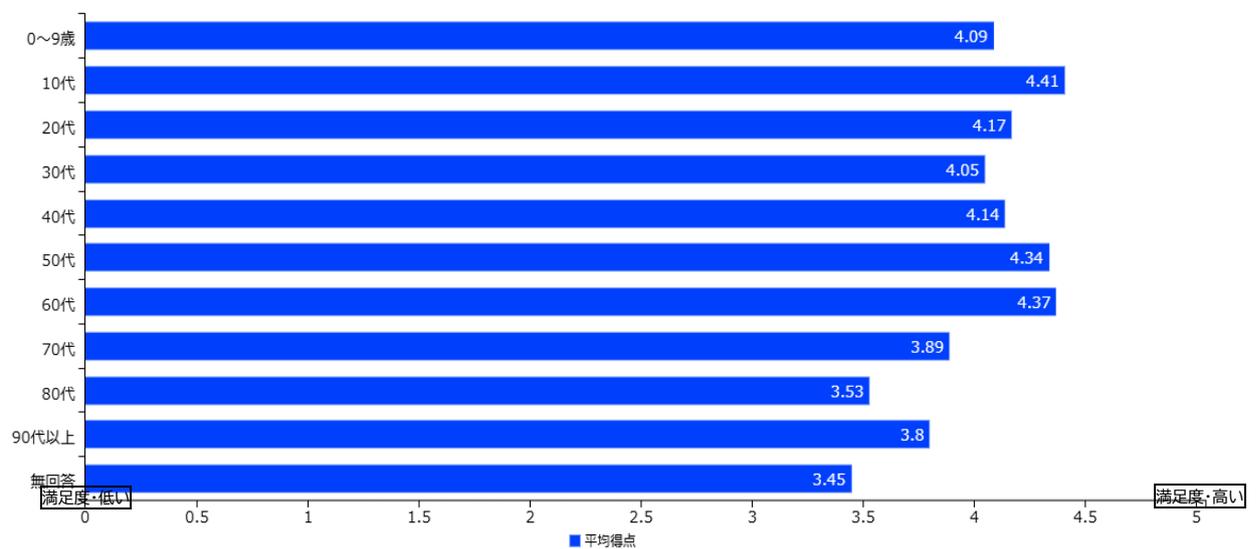


5 年齢別

(1) 回答件数

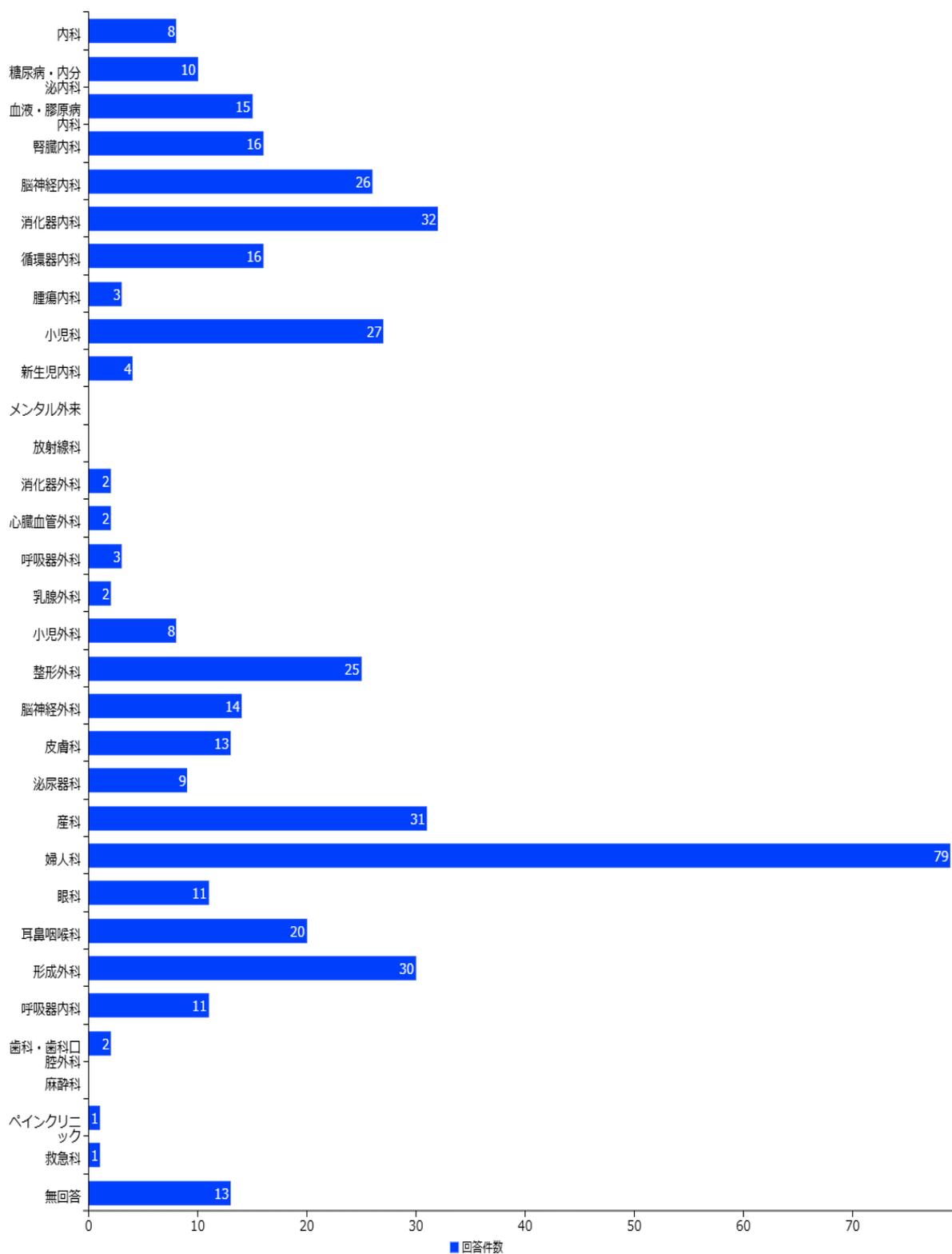


(2) 平均得点

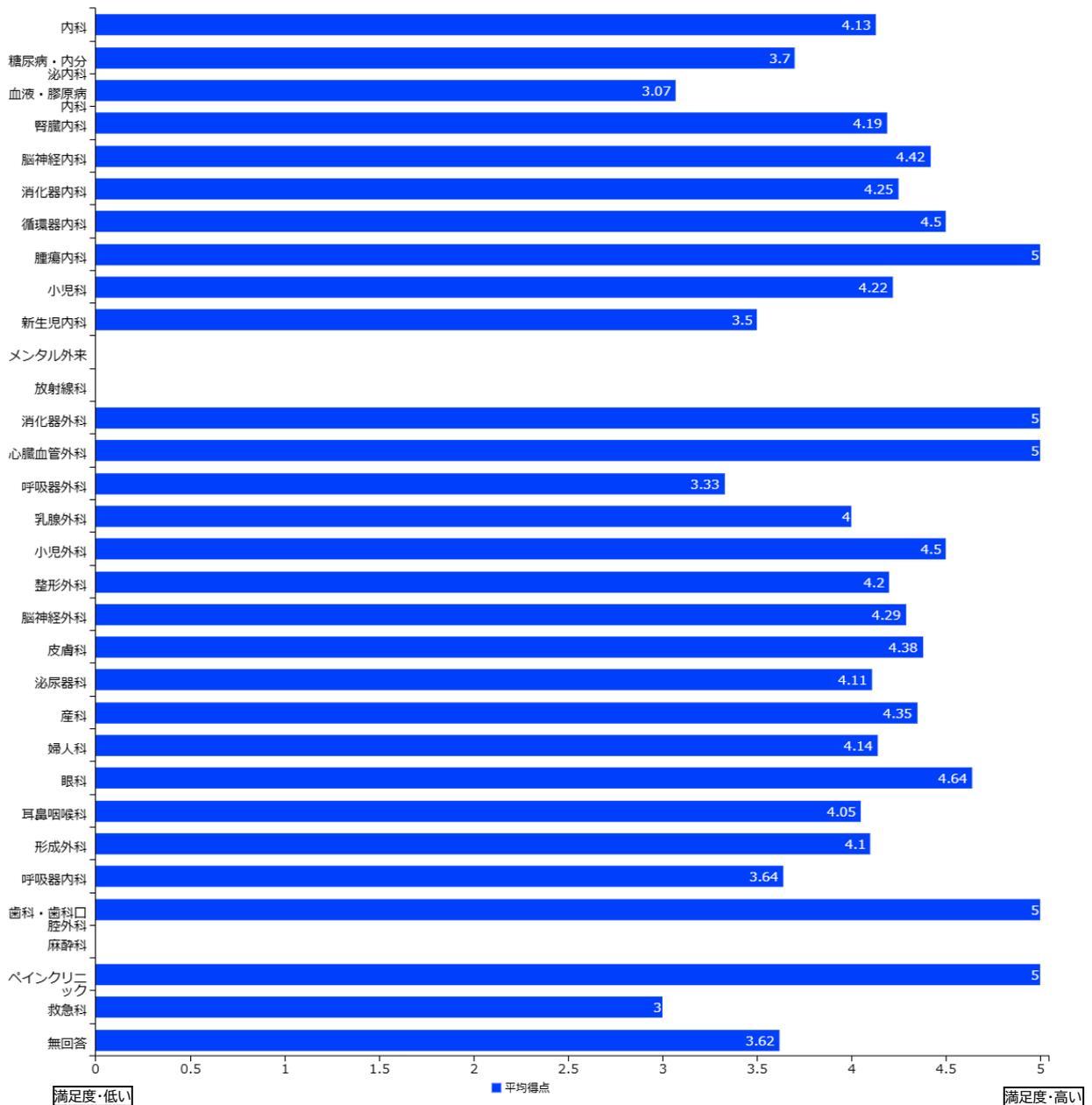


6 診療科別

(1) 回答件数



(2) 平均得点



7 当院を選んだ理由 (全体)

