

## モニター通信による意見・提言等に係る経過報告

	通信内容(提言等)	回答	回答部署
1	<p>平成29年度は、外来患者は3%増、入院患者は2.7%増で、医業収益は過去最高であったのに、薬剤費や人件費の増加で2億円余りの純損失であったようであります。とすれば、30年度の赤字が心配されるのですが、現在の見通しについてお伺いします。</p>	<p>平成30年度におきましても、患者数を31年1月時点で比較いたしますと、入院患者、外来患者合計が31万3千人で1.2%の増となっております。</p> <p>また、医業収益も、31年1月時点で比較いたしますと166億2千万円で11.4%増となっているところでございますが、一方で、新たな抗がん剤など、高額医薬品の使用増などもございまして、医業費用も増となっているところでございます。</p> <p>30年度の決算額は本年6月以降に確定することとなりますが、平成27年度移転後の市立病院の経営状況は、経常損益で、平成27年度で▲19億7千万円 28年度▲7億4千万円 29年度▲2億円と、順調に改善してきている状況でございます。</p>	経営管理課
2	<p>初診の際、紹介状の中に説明があり、また、本人から病状の説明をするわけですが、私は自己流の説明書を提出しました。口頭説明よりも詳しい説明ができるように思いますので、病院全体として検討していただきたい。</p>	<p>ご来院時の患者さんからの容態の説明について、ご提案いただきありがとうございます。</p> <p>患者さんの病状等については、紹介元病院での診断以降、医師や看護師により詳しく聞き取りを行い、必要とする最新の情報を確認しているところでございます。</p> <p>患者さん全員から病状についての説明資料を提供していただくことについては、患者さんにご負担をおかけすることにもなりますので、考えておりませんが、患者さんから資料を提供いただいた場合は、診断の参考とさせていただきます。</p>	医事情報課

## モニター通信による意見・提言等に係る経過報告

通信内容(提言等)	回答	回答部署
<p>3</p> <p>医療技師の女性更衣室における盗撮は、あってはならないことで再発防止のためにどのような措置をとられたのか</p>	<p>当院の職員が起こした不祥事につきましては、公務員の信用を著しく失墜する行為であり、大変残念に思っております。</p> <p>今回の事態が発生したことから、当該職員を懲戒免職処分としたほか、全職員に対して、綱紀の粛正について、あらためてサービス通達を行い、周知を図ったところでございます。</p> <p>これまでも、職員に対しては機会あるごとにサービス規律の厳守や綱紀の保持について指導をしてきたところでございますが、今後も機会をとらえ研修を行うなどして、職員一丸となって信頼回復に努めてまいりたいと考えております。</p>	<p>総務課</p>
<p>4</p> <p>誤嚥や造影剤事件は、その後どのようなようになっているのか。</p>	<p>造影剤に係る訴訟案件については、当院の主張がある程度認められたことから、昨年10月に和解が成立したところでございます。誤嚥に係る訴訟案件については、当院として食事中の監視・介助、救命措置等に過失はなかったと判断したことから応訴しましたが、係争中であり詳細はコメントを差し控えさせていただきますと存じます。</p> <p>今後とも医療安全管理体制をさらに強化し、医療事故防止に一層取り組んでまいりたいと考えております。</p>	<p>総務課</p>
<p>5</p> <p>病院内の施設をみると殆ど、日本語で表記され英語が使われているのはICUと産科のMFICU等だと思うのです。日本語表記が分かりやすいと思うのですが、どうしてICU等だけ英語表記になっているのでしょうか。</p>	<p>ICUは集中治療室、MFICUは母体胎児集中治療室になりますが、多くの医療機関で、英語表記の略語としてICUやMFICUと表記されております。日本語表記よりも英語表記の方が、広く一般の方に理解されていることから、当院においても英語表記をさせていただいております。</p>	<p>総務課</p>

## モニター通信による意見・提言等に係る経過報告

通信内容(提言等)	回答	回答部署
<p>6 受診科がよくわからない場合、総合診療科的な診療科を設置していただけないでしょうか。 市立病院の場合「診療科がわからない場合、看護師の初診受付カウンター前で診療案内を行なっている」ようではありますが、病気の判断は医師の責任ではないでしょうか。 鹿児島大学病院の場合、受診する診療科が分からない場合、「総合診療室」を尋ねるようになってきているようですし、その他の大学等の中に「総合診療科」を設けているところであるようです。</p>	<p>当院は本年4月から総合診療部を設置し、専門の診療科への振り分けが難しい患者さんに対応してまいりたいと考えております。</p>	<p>総務課</p>
<p>7 総合診療科は専門化した外来診療科よりも、より広い総合的な知識が集約されなければならないので、AIの活用が必要のように思います。 総合診療科でなくても、全国相当の大学や有名病院でAIによる診断が行われて、医師の負担軽減と問診でのヒューマンエラーを減らせているようですが、市立病院におけるAI活用の現状と見通しについてお伺いいたします。</p>	<p>近年、AI(人工知能)の進歩は目覚ましく、医療への活用も進んでおります。AIの活用により、保健医療の質が向上すると考えられています。AIが活用される領域としては、ゲノム医療や画像診断、診断・治療、医薬品開発などが挙げられます。当院としましては、AIの技術開発の状況や国、大学病院などの取り組みを注視したうえ、今後どのような活用ができるか調査・研究してまいりたいと考えております。</p>	<p>総務課</p>
<p>8 来年度のモニター募集について、どのような募集方法等の工夫を考えておられるのか。</p>	<p>平成31年度の病院モニターについては、広報紙「市民のひろば4月号」や当院ホームページ、において募集を行う予定にしております。 来年度の募集については新たに、患者さんやお見舞いの方などの目に留まりやすい場所(エレベーターホール等)に院内掲示することも予定しております。</p>	<p>総務課</p>

## モニター通信による意見・提言等に係る経過報告

	通信内容(提言等)	回答	回答部署
9	<p>近くの内科に診てもらいましたが、原因不明で紹介状をもらいました。 金曜日に連携室に電話をし、翌週の木曜日に胃カメラを撮ってもらいました。私の場合は、急性・重篤でなかったのが良かったのですが、皆さん急いでいらっしゃるわけで、なるべく当日、午後遅くなくても診ていただくことはできないのでしょうか。</p>	<p>初診予約業務では、医療機関または患者様から初診予約を電話・窓口・FAXで対応しています。 通常の予約対応が良い場合は、ご連絡いただき翌日以降の予約日時をご案内いたしております。緊急性がある患者様の場合は、かかりつけの医師から連絡をいただき対応をしています。</p>	<p>看護部 (医療連携室)</p>
10	<p>親戚のお見舞いの時、部屋が変わっていて(以前お見舞いした時と)スタッフステーションでお聞きしたのですが、明らかに用がありますアピールをしても、なかなか看護師さんも忙しそうで声掛けが難しかったです。</p>	<p>今回のご意見に対して、お見舞いの方に対する配慮が足りなかったことについて、看護師一同反省しております。今後、病棟案内する職員の配置体制を検討し、接遇の向上に努めてまいりたいと考えております。</p>	<p>看護部</p>