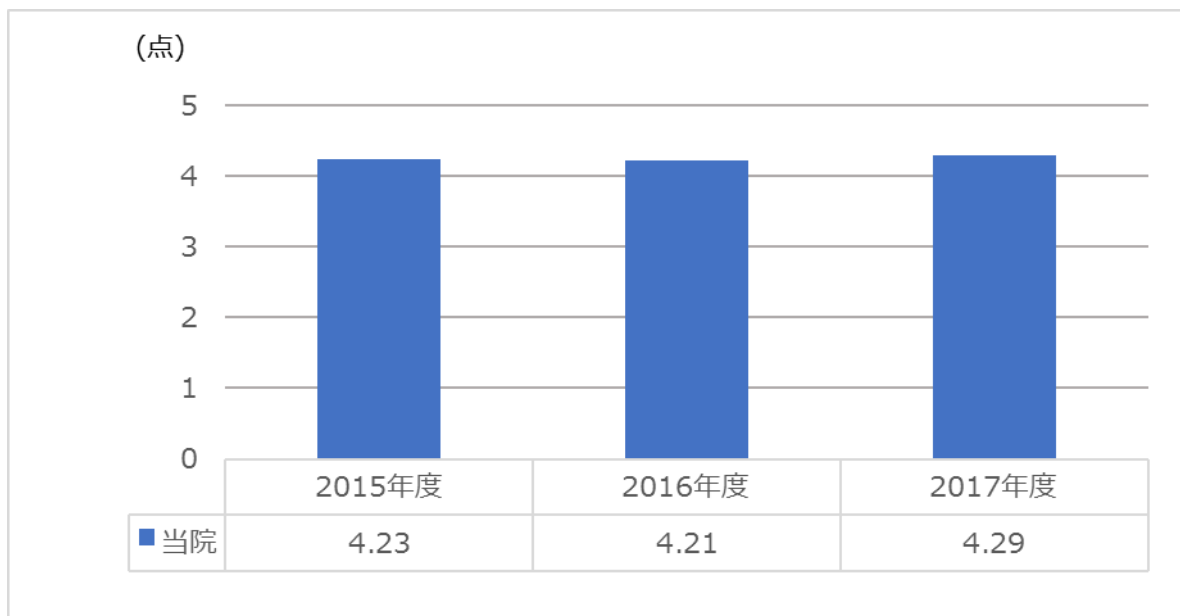


指標 36 患者満足度【外来】



<定義>

分子	外来患者満足度調査における「総合的な満足度」の質問 10 項目（5 点満点）における各項目の平均点数の総和
分母	「総合的な満足度」の質問の項目数（10 項目）※
期間	2015 年度～2017 年度（1 年毎に集計）
対象	上記期間の外来患者（アンケートにご協力いただいた方のみ）
値の解釈	最高点（5 点）に近い方が望ましい

※ 10 項目の質問の内訳は、コミュニケーション、職員能力、ていねいさ、反応のよさ、患者さま理解、待ち時間、プライバシーの保護、均一のサービス、安全、設備・アメニティ、である。

<解説>

当院では病院の方針として第一に「患者中心の医療」を掲げています。職員一人一人が絶えず自己研鑽に努め、安心安全で質の高い医療の提供という基本理念のもと、高い医療技術レベルと患者様への思いやりの心に満ちたケアを提供することにより、鹿児島市民はもちろん県民の皆様に満足していただける、そして信頼していただける病院を目指して、職員一同努力してまいります。

※ 本データは当院で収集したデータを基に作成しています。