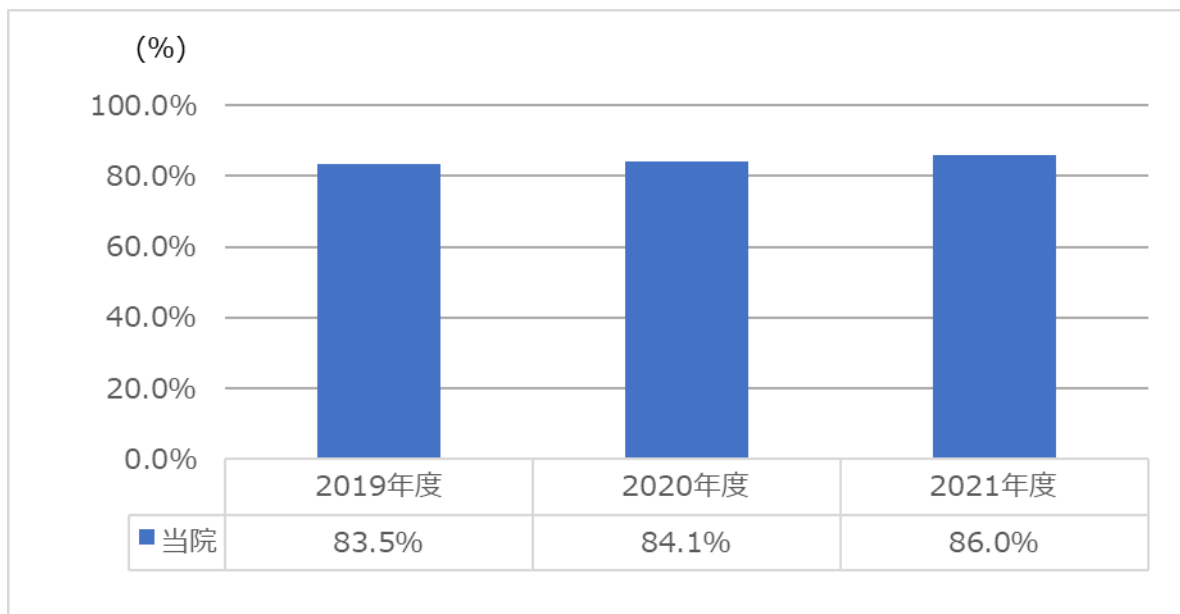


## 指標 26 患者満足度【外来】



### <定義>

分子	:	外来患者満足度調査における「総合的な満足度」の質問（5点満点）について、「非常に満足（5点）」、「満足（4点）」と答えた回答数計
分母	:	有効回答数
期間	:	2019年度～2021年度（1年毎に集計）
対象	:	上記期間の外来患者（アンケートにご協力いただいた方のみ）
値の解釈	:	高い方が望ましい

### <解説>

当院では病院の方針として第一に「患者中心の医療」を掲げています。職員一人一人が絶えず自己研鑽に努め、安心安全で質の高い医療の提供という基本理念のもと、高い医療技術レベルと患者様への思いやりの心に満ちたケアを提供することにより、鹿児島市民はもちろん県民の皆様にも満足していただける、そして信頼していただける病院を目指して、職員一同努力してまいります。

※ 本データは当院で収集したデータを基に作成しています。