令和4年度 第2回

病院モニター通信による意見・提言等に係る回答について(概要版)

1 意見のテーマ

テーマ:運用面(DX、働き方改革、看護師不足)

2 意見提出状況

意見提出者		11 人
意見の件数		42 件
	A . D X (デジタルトランスフォーメーション)	14 件
	B.働き方改革	12 件
	C.看護師不足	14 件
	D . その他	2 件

3 主な意見概要等

A. DX(デジタルトランスフォーメーション)

- ①. 市立病院のDXとはどのようなものがあるのか
- ②. DX推進担当者を設けるのか。推進状況のスケジュールは定められているのかまた、改善に向けての到達目標は
- ③. 真に必要なシステムを構築できるよう、相手方と協議・交渉ができる専門的な人材の確保が必要
- ④. 病院の業務でテレワークできる部署はあるのか
- ⑤. 診察履歴が把握でき、診療時間を有効に使えるマイナンバーカードの対処方針は
- ⑥ 患者の多い空間での、床清掃と感染予防のロボット活用

(回答)

- ①. 院内のDXプロジェクトチームにおいて、定型業務を自動化するソフトウェア・ロボット(RPA)やスマートフォン、自律搬送ロボットなどについて導入の検討を行っております。また、令和3年度よりAI問診や遠隔画像診断システムを導入しているほか、本年1月から退院支援システムの試験運用を開始しており、今後、地域の医療機関との連携強化に役立てていきたいと考えております。
- ②. 来年度は職員の体制強化を検討しているほか、外部アドバイザーの知見を活かし、医療 DX推進計画を作成する予定です。医療 DXで目指す将来像は、同計画を作成する中で 検討してまいります。
- ④. 医師・看護師など病院独自の業務は、直接患者さんと接する業務のためテレワークは難 しいですが、事務局の業務においては、今後検討したいと考えております。
- ⑤. 令和3年10月からオンライン資格確認の本格運用を開始するとともに、患者の薬剤情報や特定健診情報等の診療情報を活用できるよう対応してきております。また、患者自身のお薬の把握や健康増進につながる効果が期待されます、電子処方箋の導入を検討しております。
- ③⑥. ご意見については、今後、システムの導入・DXを進めていく上で、参考とさせていただきます

B. 働き方改革

- ①. 働き方を柔軟にするため、午前と午後の来院時間の調節は可能か
- ②. 医師の勤務時間について、食事時間の確保や長時間勤務等、どのような改革をしているのか
- ③ 定期的に勉強会を開き、悩み問題を共有し、ともに解決していこうという姿勢が不可欠
- ④. 男女別の育児休業取得率について

(回答)

- ①. 初診・再診ともに受付時間は15時、診療時間は17時15分までとし、混雑緩和や待ち時間解消に努めております。今後診療科の状況を踏まえ、午前と午後の調整については柔軟に対応したいと考えております。
- ②. 医師の長時間勤務等への対応は、産業医が長時間労働者に対し個別に健康相談等を実施しているほか、令和6年4月から始まる医師の時間外労働規制に向け、シフト勤務の試行実施や業務の効率化などの協議を行っているところです。
- ③ 今年度、採用5年未満や、子育て世代などグループ毎に院長との意見交換会を行い、約200件ほどの要望等をいただき、その改善に向けて取り組んでいるところです。
- (4). 男 38.1%、女 100.0%(令和 3 年度実績)

C. 看護師不足

- ①. 人数が不足している科があるのか
- ②. OB採用の考え方はあるのか
- ③. 男性看護師を積極的に養成し雇うような動きはあるのか
- ④. 病院の近くの保育園設置はあるのか
- ⑤. 勤務体制はどのようにしているのか。それに対する看護師からの要望と、当局 の改善点は

(回答)

- ①. 病院全体としましては、転職などの自己都合による離職者が多いため、定数に対する必要人数を確保できておりません。欠員については、会計年度任用職員の採用により補充を行っております。
- ②. 再任用制度があり、看護師では約16名の方が再任用として働いております。 また、職員採用試験は、新卒者及び看護資格を持つ経験者も対象となっております。
- ③. 当院の男性看護師は、新病院移転時のH27年度が約11.8%、令和4年度が約13%を占めております。今後も、性別に関係なく、優秀な人材を採用してまいります。
- ④. 新病院移転時に、子育てと仕事の両立を推進するため、院内保育園を設置・運営しております。
- ⑤. 2 交代制のシフト勤務を行っており、看護師からの要望については、改善できるところから取り組んでおります。

1